

Beispiel BCB Inhouse Personalentwicklungskonzept

BCB Bildungsanalyse

Im Vorfeld eines unternehmensgerechten Bildungskonzepts für ihr Unternehmen ist es wichtig eine Qualifizierungs- und Unternehmensanalyse durchzuführen.

Analyseziel:

In Form von prozessorientierter neutraler Begleitung und Beratung ermitteln wir in Ihrem Unternehmen den Bedarf an Kompetenzentwicklung aufgrund der Unternehmensziele und Teamziele. Auf dieser Basis setzen wir ein maßgeschneidertes kleines Bildungskonzept für ihr Unternehmen um.

Inhalte:

- Analyse der Unternehmenssituation und Unternehmenszielen
- Ableitung der Teamziele, unter Berücksichtigung der Bedingungen
- Strategieentwicklung und abzuleitende Maßnahmen für das Bildungskonzept
- Erarbeitung eines umfangreichen Bildungskonzeptes mit innovativen BCB Bildungsmaßnahmen und ggf. individuellen Maßnahmen zur fachlichen Fortbildung

Teilnehmer:

Management, Unternehmensinhaber und Entscheider

Zeitraum:

ca. 1 Tag á 5 Stunden Vorort (Vor- und Nachbereitung sind inklusive)

BCB Konzeptansatz - mehrtägiges Führungskräfte-Training

Zielgruppe: Führungskräfte und verantwortliche Mitarbeiter
Zeitbedarf: ca. 8 Tage á 5 Stunden Vorort
Dozenten: A. Kaminski

Das mehrtägige Führungskräfte-Training ist im Bausteinprinzip aufgebaut, welches einerseits separate Themen behandelt und andererseits, bei gleich bleibender Gruppe, das Gelernte in den folgenden Trainings evaluiert. So wird der Wissenstransfer in den Praxisalltag hinterfragt, das Gelernte nochmals in Erinnerung gerufen und ein hoher Lernnutzen erreicht. Die Führungskräfte-Trainings sind als Coachingprozess zu betrachten, die im Allgemeinen mit einer Aufgabe für das nächste Training verbunden sind.

Wählen Sie bitte aus!

1. Baustein „Managementdisziplinen“ Führungskompetenz, Führungsprofil, Informationsverhalten

Die Teilnehmer erfahren die Elemente einer erfolgreichen Führungskraft. In den individuellen Beratungen erfolgt eine erste Analyse des individuellen Führungsprofils.

2. Baustein „Managementdisziplinen“ Verantwortung, Zielvereinbarung, Mitarbeitergespräche

Die Teilnehmer erlernen welche Verantwortung in der Mitarbeiterführung zu tragen ist. Sie erlernen, ihre vielfältigen Tätigkeiten, als Führungskraft zielorientiert zu planen und den eigenen Arbeitsrhythmus zu strukturieren. In den individuellen Beratungen erfolgt eine erste Erarbeitung einer persönlichen Zielvereinbarung.

3. Baustein „Managementdisziplinen“ Entscheidung, Verantwortungsübernahme der Mitarbeiter

Die Teilnehmer diskutieren die persönlichen Managementdisziplinen Entscheidungs- und Durchsetzungsvermögen – welche Persönlichkeit müssen sie als Führungskräfte mitbringen. In diesem Zusammenhang spielen Themen der Motivation in der Mitarbeiterführung eine große Rolle.

4. Baustein „Managementdisziplinen“ Motivation, Veränderungsprozesse

Die Teilnehmer diskutieren die persönlichen Managementdisziplinen Konfliktverhalten und Kritikverhalten. Insbesondere werden wir die Themen Motivation, Effizienz von Teamsitzungen und damit zusammenhängende Management von Veränderungsprozessen erarbeiten

5. Baustein „Managementdisziplinen“ Konflikt, Kritik, Zeitmanagement

Die Teilnehmer diskutieren die Managementdisziplinen Konfliktverhalten und Kritikverhalten in Bezug auf die eigene Person und Hinblick auf die Mitarbeiterführung. Zudem erfolgt in der Gruppe und individuell die Erörterung der Stressfaktoren im Zeitmanagement.

6. Baustein „Managementdisziplinen“ Strategische Unternehmensführung

Ich unterstütze Sie bei der Erarbeitung und Implementierung eines langjährigen Unternehmensinstrumentes – der Bereichsplanung. Nicht jeder Bereichs- oder Abteilungsleiter bringt von Haus aus, organisatorisches Talent mit. Dieser Baustein dient ihren Führungskräften mit externer Unterstützung eine transparente Planung zu erarbeiten.

7. Baustein „Managementdisziplinen“ Kommunikation, Spannungsfeld einer Führungskraft

Die richtige Kommunikation und Verhandlungsführung ist eine der wichtigsten Führungsinstrumente, sowohl bei der Zielformulierung mit den Mitarbeitern, bei der Durchsetzung von Strategien, bei der Lösung von Problemstellungen und bei der Kundengesprächsführung. In der Diskussion und dem gemeinsamen Erarbeiten des Fragebogens zum Spannungsfeld liegt die Besonderheit dieses Bausteins.

8. Baustein „Managementdisziplinen“ Reflektion, PE-Entwicklung

Die Teilnehmer reflektieren abschließend die Entwicklung als Führungskraft und der persönlichen Managementdisziplinen. Sie leiten gemeinsam ab welche Personalentwicklungsmaßnahmen operativ und strategisch in der Zukunft implementiert werden müssen um Unternehmenserfolg zu haben.

BCB Konzeptansatz - Einzelcoaching mit dem Ziel Stärkung der Führungskompetenz

Zielgruppe:	ca. 5 Führungskräfte - einzeln
Zeitbedarf:	ca. 2,5 Tage á 3 Stunden Vorort
Dozenten:	A. Kaminski

Einzelcoaching sind immer individuelle zu betrachten – hier Auszüge von Fragestellungen

- Reflektion der persönliche Arbeitsabläufe und Prioritätensetzung
- Betrachtung des Verantwortungsbereiches mit Stärken und Chancen
- Einschätzung der Teamsituation und eigenen Rolle im Unternehmens
- Ableitung von individuellen Verbesserungspotentialen



BCB Konzeptansatz – mehrtägige Mitarbeiterworkshops

Zielgruppe: Mitarbeiter, Teams
Zeitbedarf: 1 Tag pro Baustein
Dozenten: A. Kaminski

Wählen Sie bitte aus!

1. BCB Workshop „Theorieworkshop mit dem gesamten Team

- Theorieinput zu besseren Arbeitsabläufe und Projektmanagement
- Themen der Teamzusammenarbeit, betrieblichen Regelungen und Teamstrukturen
- Wie kann der Auftrags- und Kundenumgang stabilisiert werden, um einen Auftrag erfolgreich umzusetzen?

2. BCB Workshop „Praxisworkshops mit einigen Vertretern

- Gemeinsame Erarbeitung neuer Teamregelungen und Teamstrukturen
- Gemeinsame Erarbeitung veränderter Arbeitsabläufe (z.B. Tages- und Projektplanungen)
- Diskussion von zukünftigen Instrumenten, die im Team gemeinsam erarbeitet werden sollen

3. BCB Workshop Team „Unsere Produkte im Unternehmen“

- Einzigartigkeit unserer Produkte
- Definition von Marketing
- Kunde als Mittelpunkt

4. BCB Workshop Team „Erfolgreich im Team arbeiten“

- Die Phasen der Teamentwicklung
- Teamfähigkeit: Unterschiede respektieren und Gemeinschaft bilden
- Beziehungen im Team erfolgreich gestalten
- Kommunikation und Kooperation gezielt einsetzen

5. BCB Workshop Team „Service als Dienstleister“

- Verkaufen heißt Service
- Verhalten kontra Einstellung
- Kennen Sie Ihr Angebot!
- Ihre Kunden / Gäste wollen kaufen!

6. BCB Workshop Team „Erarbeitung Jahreszielplanung“

- Reflektion vergangenes Jahr
- Erarbeitung Verbesserungspotentiale der Bereiche
- Konkretisierung in Aktivitäten und Verantwortlichkeiten

BCB Konzeptansatz - mehrtägige Feedbackgespräche zur Evaluation

Zielgruppe: Management, Geschäftsführung bzw. Entscheider
Zeitbedarf: ca. 3 Tage á 5 Stunden
Dozenten: A. Kaminski

Lernziel:

Hierbei geht es um die regelmäßige Auswertung des gesamten Bildungsprozesses und der Qualifizierung der Geschäftsführung hinsichtlich des Bereiches Personalmanagement. In den Feedbackgesprächen können ggf. weitere PE-Schritte abgeleitet und angepasst werden. Das Feedback zur PE-Begleitung an das Management ist Basis um den Prozesscharakter und den Bildungsprozess anzupassen und zu reflektieren.



Inhalte:

- Feedback zu den Zielen aus der Bildungsanalyse – was haben wir erreicht, was muss weiterentwickelt werden?
- Feedback zum Führungskräftetraining – wo stehen ihre Führungskräfte am Anfang und jetzt, welche Neuerungen sind umgesetzt worden?
- Feedback zum Einzelcoaching – sind die Positionen und Rollen klar?
- Feedback zu den Mitarbeiterworkshops – Teamrollen, Arbeitsorganisation, erarbeitete Unterlagen
- Fazit zum Bildungsprozess

BCB Fazit

Ein umfangreiches BCB Personalentwicklungskonzept bietet Ihnen einen regelmäßigen Blick von Aussen, der ihnen hilft eine Struktur im Unternehmen aufzubauen, der die Kommunikation im Unternehmen bündelt, die Kundenzufriedenheit in den Mittelpunkt der Arbeit stellt und alle Schlüsselpositionen an der Unternehmensentwicklung beteiligt!

Die umfassende Begleitung über einen längeren Bildungszeitraum, der konsequente Einbezug Ihrer Führungskräfte und der bedarfsgerechte Einsatz der BCB Personalentwicklungsinstrumente machen die Besonderheit des Bildungsprozesses aus.

Das Alles wird dazu führen, dass sie eine höhere Zufriedenheit, Klarheit und Unternehmenserfolge erzielen werden!

Ich freue mich sehr auf eine Zusammenarbeit mit Ihnen!

*Mit freundlicher Empfehlung
Ihre Personalentwicklerin
Anja Kaminski
BCB Bildungscontrolling & Beratung*

